



Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte
Menschen e.V. - Harkortstraße 9 - 48163 Münster - Tel. 0251/719901
E-Mail: wbh@wbh-online.de – Internet: www.wbh-online.de

Spendenkonto: Blindenhörbücherei-Stiftung

IBAN: DE56 4005 0150 0053 0071 26 SWIFT-BIC.: WELADED1MST

Wichtige Hinweise für Hörerinnen und Hörer

Hinweise zum Datenschutz: Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre angegebenen Daten zum Zwecke des Versandes der Hörbücher/des Schriftverkehrs und des Nachweises der Bezugsberechtigung gespeichert werden. Die Dienste der WBH können nur durch Personen genutzt werden, die auf Grund ihrer Behinderung ein gedrucktes Buch nicht lesen bzw. handhaben können. Dies muss mittels Attesten/Bescheinigungen nachgewiesen werden. Die WBH ihrerseits muss im Falle einer Überprüfung ebenfalls nachweisen können, dass diese Vorgaben eingehalten werden.

- Aus Urheberrechts- und Kostengründen haben wir nur eine begrenzte Anzahl von Kopien eines Buches. Auf Grund der großen Höreranzahl ist es meist nicht möglich, einen bestimmten Titel sofort zu senden (Ausnahme: Direktausleihe). Im Interesse aller bitten wir Sie, die Hörbücher unmittelbar nach dem Abhören zurückzusenden. Die Leihfristen betragen 4 Wochen (Verlängerungen sind jederzeit nach Absprache möglich).
- Sollte die akustische Qualität der DAISY-CDs einmal Schäden aufweisen, helfen Sie uns, indem Sie als Hinweis auf Schäden eine kurze Mitteilung in die entsprechende Box legen. Das Beilegen anderer Mitteilungen (Bestellkarten oder Briefe) in Blindensendungen ist nicht erlaubt.
- Wenn Sie regelmäßig Hörbücher Ihrer Wahl erhalten möchten, sollten Sie uns eine ausreichende Bestellmenge zukommen lassen. Unser Hörbuchbestand umfasst mehr als 45.000 Titel aus allen literarischen Bereichen. Ihre gewählten Bücherverzeichnisse erhalten Sie zusammen mit einer Bestellkarte. Die WBH-App für Smartphones kann kostenlos im App- oder Play-Store heruntergeladen werden. Auf unserer Homepage steht zudem unser Online Katalog zur Verfügung, in dem Sie mit verschiedenen Suchfunktionen Ihre Titelauswahl vornehmen und diese dann über die Merkliste bestellen können.

Zusätzliche Angebote

- Neben der Ausleihe auf DAISY-CDs haben Sie auch die Möglichkeit, uns einen USB-Stick oder eine SD-Speicherkarte mit 8 GB Speicherkapazität zu senden. Wir kopieren Ihnen dann bis zu 9 Hörbücher nach Wunsch auf das entsprechende Speichermedium, die Sie dann völlig unabhängig von Leihfristen abhören können. Bei Fragen hierzu kontaktieren Sie uns bitte.
- Auf der barrierefreien Homepage der WBH bieten wir weitere Nutzungsmöglichkeiten an, wie z.B. den Download für Hörbücher und Zeitschriften oder die vielen Büchertipps mit entsprechenden Hörproben. Wenn Sie den Downloadservice nutzen möchten, ist zunächst eine Registrierung auf unserer Homepage notwendig. Dazu geben Sie Ihre Hörernummer, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an und vergeben einen Benutzernamen sowie ein sicheres Passwort. Nach der Registrierung erhalten Sie eine automatisierte Mail an Ihre angegebene Mailadresse, die Sie bestätigen müssen. Die Freischaltung erfolgt nach dieser Bestätigung.

Als registrierter Nutzer können Sie die WBH-App ebenfalls zum Download und gleichzeitig als DAISY-Player nutzen.

- Nach dem Einloggen können Sie über den Onlinekatalog Hörbücher zum Download auswählen und über den Warenkorb bestellen. Nach kurzer Zeit stehen die gewählten Titel im Menüpunkt Download zur Verfügung. Sie können max. 10 Titel in 30 Tage bzw. 5 Titel an einem Tag herunterladen. Die Hörbücher werden mit einem eindeutigen Wasserzeichen versehen und stehen für bis zu 5 Downloads (falls Sie die Titel auf verschiedenen Geräten hören möchten) bereit. Nach 30 Tagen ist der Download abgelaufen und Sie werden von diesen Titeln entlastet. Sie sind verpflichtet, die Hörbücher nach dem Abhören auf Ihren Geräten zu löschen. Bitte beachten Sie die Leih- bzw. Benutzerordnung, die Sie auf unserer Homepage aufrufen können.

Bitte wenden

Weitere Informationen zur Ausleihe

Sollten Sie aus Krankheits-, Urlaubs- oder anderen Gründen eine Unterbrechung der Hörbuchlieferung bzw. eine vorübergehende Adressenänderung wünschen, so ist es wichtig, dass Sie uns dies telefonisch oder schriftlich (Bitte nicht in eine Hörbuchbox legen!) mindestens 3 Arbeitstage vor der gewünschten Veränderung mitteilen.

Die Ausleihe ist kostenlos. Die WBH ist eine Institution der Blinden-Selbsthilfe und wird nur zu einem geringen Teil staatlich unterstützt. Daher ist die WBH auf Ihre Unterstützung in Form von freiwilligen Spenden dringend angewiesen. Wir freuen uns über jede Spende. Bitte überweisen Sie Ihre Spenden auf das Konto der Blindenhörbücherei-Stiftung, deren einziger Zweck es ist, die WBH finanziell zu unterstützen.

Wichtige Informationen über Hörbücher und Wiedergabegeräte

DAISY-Hörbücher

- Die DAISY-Hörbücher können über spezielle DAISY-Abspielgeräte abgehört werden. Eine Liste dieser Geräte, die eigens für die Bedürfnisse blinder und sehbehinderter Personen konzipiert wurden, und deren Anbieter können Sie bei der WBH erhalten.
- Die Hörbücher können auch mit einem MP3-Player abgespielt werden. Hierbei sollten Sie auf eine Lesezeichenfunktion achten, die gewährleistet, dass das Gerät nach erneutem Einschalten an der zuletzt gehörten Stelle weiter abspielt sowie auf gut fühlbare Tasten. Falls Sie SD-Karten oder USB-Sticks nutzen möchten, ist ein Gerät mit entsprechenden Anschlüssen notwendig.
- Der PC oder auch diverse Smartphones sowie die WBH-App sind ebenfalls zum Abhören geeignet. Dazu müssen Sie den kompletten Inhalt der CD in einen entsprechenden Ordner auf dem Zielgerät kopieren oder Sie nutzen den integrierten DAISY-Player in der App. Das einmalige Kopieren der Hörbücher zum Zwecke des Abhörens auf einem geeigneten Gerät ist ausschließlich für die persönliche Nutzung gestattet.

Handhabung der DAISY-CDs

Die DAISY-CDs sollten bitte möglichst nicht auf der Scheibe berührt (Fett/Schmutz) und nicht mit Gewalt in die Box gedrückt werden (Rissgefahr). Für die Reinigung genügt ein weiches fusselfreies Tuch ohne Reinigungsmittel. Versandt wird ein Hörbuch in einer grünen Kunststoffbox, die mit einem Schieber verschlossen ist. Die CD lässt sich durch einen Daumendruck auf die Kunststoffhebung, die die CD in der Mitte festhält, entnehmen. Nach dem Abhören versehen Sie die Box mit dem gelben Rücksendeaufkleber und geben Sie diese unfrankiert und unverpackt in den nächsten Briefkasten.

Wir bieten neben unseren Hörbüchern, die in Boxen versandt werden, auch Titel an, die zunächst nur in unserem Computersystem gespeichert sind, was uns Verpackungs- und Lagerkosten sparen hilft. Diese Hörbücher, die Sie an der Nummerierung im Bereich über 60.000 erkennen können, werden nur nach Bestellung direkt für Sie gebrannt, mit Ihrer Adresse bedruckt und in einem wieder verwendbaren Umschlag versandt. Diesen nutzen Sie bitte auch für die Rücksendung, die auch bei diesen Titeln zwingend erforderlich ist. Hierzu stecken Sie die CD in das hintere Fach des Umschlags, sodass im vorderen Fenster unsere Adresse sichtbar wird. Die Bestandsliste der 60.000er Hörbücher finden Sie aus Platz- und Kostengründen oftmals nur in unserem Online-Katalog oder auf der WBH-Katalog-App.

Fragen hierzu, zu evtl. Lieferverzögerungen oder anderen Problemen können am besten direkt telefonisch geklärt werden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hörerberatung helfen Ihnen gern. Sie erreichen uns unter 0251-719901.

Das Team der WBH wünscht Ihnen schon jetzt viel Freude beim Hören Ihrer Wunschtitel.

Ihre

**WBH - Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien
für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V.**